



5. juli 2024

Hjælp til borgernes private tekniske udfordringer

Hvert tredje FOA-medlem ansat i ældreplejen bruger ugentligt tid på at hjælpe borgere med deres private tekniske udfordringer. Tiden de bruger på dette, bliver taget fra plejen, svarer hver anden.

Det viser en ny undersøgelse gennemført blandt mere end 1.000 ansatte i ældreplejen. Undersøgelsen blev gennemført via FOAs medlemspanel i perioden fra 25. april til 6. maj 2024.

Hovedkonklusioner

- **Hver tredje ansatte i ældreplejen oplever ugentligt, at de må hjælpe borgerne med private tekniske udfordringer.** Yderligere 12 procent svarer, at de oplever det hver måned, mens 26 procent oplever det sjældnere.
- **Hjælp til tekniske udfordringer har betydning for medlemmernes tid til at udføre deres arbejde.** Halvdelen (49 %) svarer, at de er helt eller delvist enige i, at hjælp til borgeres private tekniske udfordringer betyder, at de får dårligere tid til at udføre deres arbejde.

KONTAKT

Notat udarbejdet af:
FOA Politik og Analyse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

Lars Ole Preisler Hansen
Tlf. 46 97 25 12

Allan Wahlers
Tlf. 46 97 26 44

Tanja Nielsen
Tlf. 46 97 26 25

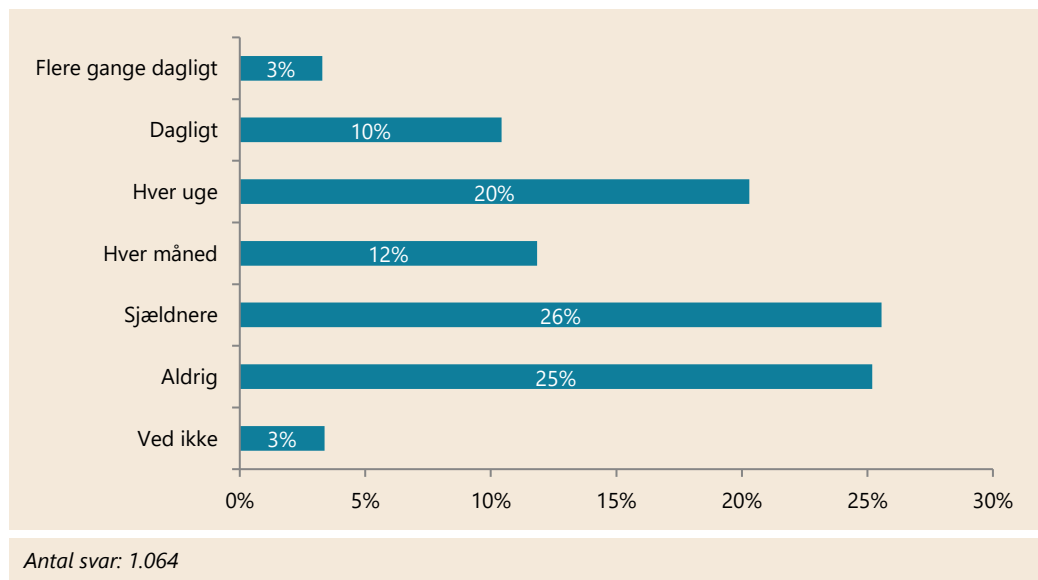
Lærke Bøttger-Roth



Hver tredje bruger ugentligt tid på at hjælpe borgere med private tekniske udfordringer

Af figur 1 fremgår det, at 13 procent af de ansatte i ældreplejen minimum en gang om dagen må hjælpe en borger med tekniske udfordringer. Yderligere 20 procent oplever det hver uge. Således bruger hver tredje ansatte i ældreplejen arbejdstid på borgernes private tekniske udfordringer. Yderligere 12 procent svarer, at de oplever det hver måned, mens 26 procent oplever det sjældnere end månedligt. Modsat svarer 25 procent, at de aldrig oplever, at de må hjælpe en borger med private tekniske udfordringer.

Figur 1. Hvor ofte oplever du, at du må hjælpe en borger med private tekniske udfordringer (fx. MitID, MinSP, e-boks, en tablet der ikke virker eller lignende)?

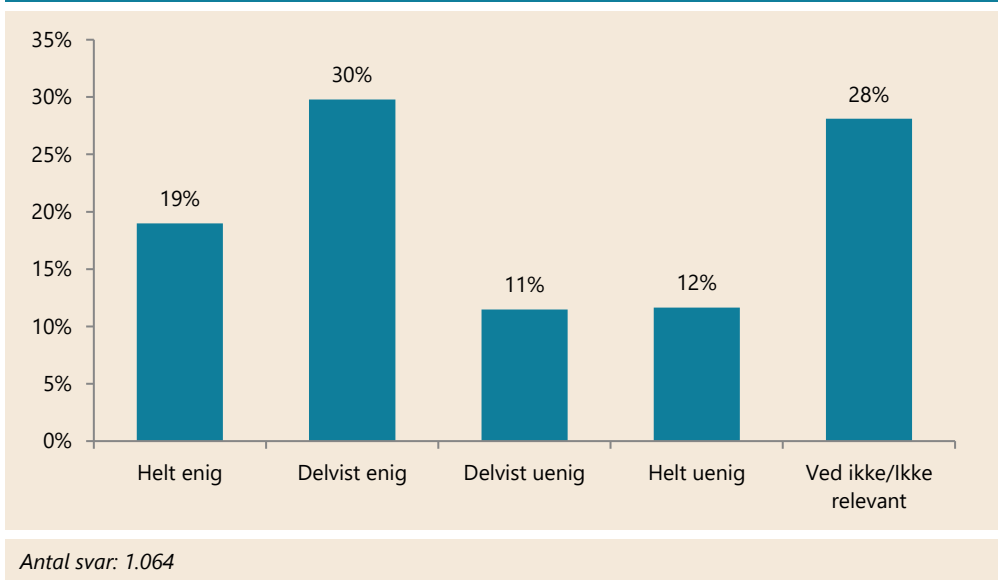




Hjælp til tekniske udfordringer tager tid fra plejen

Medlemmerne blev i tråd med dette spurgt ind til, om den tid, de bruger på at hjælpe borgere med private tekniske udfordringer, betyder, at de får dårligere tid til at udføre deres arbejde (figur 2). Dette er næsten halvdelen af de adspurgte medlemmer (49 %) helt eller delvist enige i. 23 procent er helt eller delvist uenige. 28 procent svarer "Ved ikke/Ikke relevant", hvilket svarer til cirka samme andel, der svarede, at de aldrig oplever at måtte hjælpe borgere med private tekniske udfordringer.

Figur 2. Hvor enig er du i følgende udsagn? Hjælp til borgere med private tekniske udfordringer betyder, at jeg får dårligere tid til at udføre mit arbejde.



Metode

Indsamlingsperiode

Undersøgelsen er gennemført i perioden 25. april 2024 til 6. maj 2024.

Indsamlingsmetode

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse udsendt til FOAs medlemmer. Der blev udsendt to påmindelser til deltagerne. Undersøgelsen vedrørte også andre emner end velfærdsteknologi.

Målgruppen

Målgruppen for undersøgelsen er FOAs erhvervsaktive medlemmer tilknyttet FOAs Social- og Sundhedssektor. Da det kun er et udsnit af disse medlemmer, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser forbundet med en statistisk usikkerhed. Alle sammenhænge og forskelle, der beskrives i teksten, er testet statistisk signifikante på et signifikansniveau på minimum 95 %. Hermed kan vi med minimum 95 % sikkerhed sige, at der er tale om statistisk sikre sammenhænge og forskelle og ikke blot tilfældigheder. Fremhæves forskelle i teksten, som ikke er statistisk sikre, vil det blive kommenteret.

Antal besvarelser og svarprocent

Der blev i alt inviteret 6.458 erhvervsaktive medlemmer fra FOAs Social- og Sundhedssektor, som tilhører social- og sundhedsassistentgrupperne (dvs. social- og sundhedsassistenter, sygehjælpere, beskæftigelsesvejledere, plejhjemsassistenter og plejere) eller social- og sundhedshjælpergrupperne (social- og sundhedshjælper og hjemmehjælper). Af dem har 2.240 gennemført den oprindelige undersøgelse, der også indeholdt andre emner end velfærdsteknologi. Det giver en samlet svarprocent på 35.

Spørgsmålene om hjælp til tekniske udfordringer blev kun stillet til 1.064 medlemmer, der svarede, at de arbejder i ældreplejen herunder på plejecenter eller i hjemmeplejen.

Repræsentativitet

Stikprøven er undersøgt for repræsentativitet på parametrene sektor, tillidshverv og alder. Repræsentativitetsanalysen viste, at Kost- og Servicesektoren og Pædagogisk Sektor er underrepræsenterede, mens Social- og Sundhedssektoren og Teknik- og Servicesektoren er overrepræsenterede. Analysen viste desuden, at unge under 30 år og medlemmer i alderen 30-39 år er underrepræsenterede, mens medlemmer i aldersgrupperne 50-59 år og 60 år og derover er overrepræsenterede. Stikprøven er repræsentativ på medlemmer i alderen 40-49 år. Medlemmer med tillidshverv (dvs. tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter og arbejdsmiljø-repræsentanter) er overrepræsenterede i stikprøven, mens medlemmer uden tillidshverv er underrepræsenterede.